

# 2024 年九州通医药集团物流有限公司

## 全国三方业务承运商资源入池项目

根据业务发展需要，本着“公平、公开、公正”原则，九州通医药集团物流有限公司决定面向市场公开招募三方业务承运商，欢迎在中国境内注册、具有合法证照和优质服务能力的单位参加项目遴选，项目简介如下：

### 一、项目范围

- 1、货物类型：西药(纸箱，轻货/重货)，中药类(麻袋)，器械类(纸箱，轻货/重货)。
- 2、运输类型：常温零担运输及整车运输。
- 3、运输范围：以省份为始发地，运输覆盖到全国各省市的县级以上城市。

### 二、资质要求

#### 2.1 资格条件：

- 2.1.1 在中华人民共和国境内注册的独立法人，营业执照在有效期范围内，注册资本不低于 100 万元；
- 2.1.2 持有道路运输经营许可证，公司自有车辆不少于 5 台（必须为厢式货车）；
- 2.1.3 能够开具增值税专用发票；
- 2.1.4 物流公司企业资质需达到 3A 以上。
- 2.1.5 物流公司在当地始发省份具有办公地点，中转仓库和人员、车辆。
- 2.1.6 近三年内在经营活动中没有重大违法记录；

2.2 业绩要求：近两年内有 3 个以上本地出发的医药物流项目业绩（同一客户不同年份按 1 个项目业绩）。

2.3 人员要求：项目负责人具有 2 年及以上的药品运输项目管理经验，具有专职的客服和运营人员。

2.4 系统要求：具有成熟的 TMS 系统，能够提供在途查询轨迹、签收图片、数据对接等。

2.5 安全要求：投标人建立有安全管理和考核制度，安全培训记录可查。

2.6 联合体投标人：不允许。

### 三、公司承运商考核管理要求

#### 3.1 基本要求：

基本要求	要求说明	备注
------	------	----

资质要求	承运商须具备开展运输承运业务的相关资质。需具有国家交通部门审计规定的证件内容，包括：车辆行驶证、车辆驾驶证、车主身份证、营运许可证、上岗证、保险(车辆保险、药品保险)等，其中三者险应按我司标准进行购买。	三者险购置标准 200万地区：北京、上海、广东、浙江 150万地区：江苏、天津、福建、山东、辽宁 100万地区：其他地区
硬件要求	必须为封闭式厢式货车，具备固定的车队且自有车辆数不低于5台。具备成熟的运营管理团队满足我司零担、快递、整车配载需求。	/
系统要求	具备系统对接能力为我司反馈准确的货品在途信息。	/
财务情况	注册资本金建议100万以上，支持先开票后收款，月结或季结的付款方式。	/
管理规范	专人对接我司业务，提供专属客服，具备高峰应急预案，满足高峰应急响应。	/
增值服务	提供的增值服务应包含但不限于：签单返还(回执单)、送货入仓、保价、拒收(退货)等。	/

### 3.2 考核标准

#### 3.2.1 红线考核标准

红线事项需在承运商合同中明确列明禁止发生。

红线事项	<ol style="list-style-type: none"> <li>1、辱骂客户；</li> <li>2、与客户冲突争吵；</li> <li>3、质问命令客户；</li> <li>4、指出客户的不是；</li> <li>5、冷暴力客户；</li> <li>6、态度生硬、蛮横；</li> <li>7、答复客户不耐心、不细致。</li> </ol>
------	--

#### 3.2.2 质量考核标准

序号	适用温层	考核项	目标值		考核口径	考核类型
			零担、快递	整车		
					<b>零担、快递：</b> 揽收之日算起，市内T+1送达签收，省内及省外（省会城市/直辖市）T+2-3日内送达签收，省外（地级市 市区）T+3-4日内送达签收，省外（偏远州县）T+4-5日	

1	常温及冷链	配送及时率	96%	99.00%	送达签收, 省外 (新疆、西藏) T+6 日送达签收。	必选项
					<b>整车:</b> 自揽收之日起, 1000 公里以内次日达, 1000-2000 公里隔日达, 2000-3000 公里4 日达, 3000 公里以上5-6 日达。各承运商根据协议确定具体时效, 原则上不得低于此标准, 剔除当月申诉免责通过的运单) 。	
2		货损率	0.40%	0.10%	受损件数的数量在所发件数总数的占比。	
3		投诉率	0.20%	0.01%	被投诉的次数在所发订单总数的占比。	
4	冷链	系统操作及时率	99%		冷链订单签收后及时系统进行操作的订单数在总订单数中的占比。	
5		运输货物温度达标率	100%		冷链订单签收后及时温度达标的订单在总订单中的占比。	
6		签收单准确率	98.5%		冷链订单签收信息准确的订单数在总订单数中的占比。	
7		设备回收完好率	100%		冷链设备完好回收的数量在设备整体数量中的占比。	
8	常温及冷链	揽收及时率	98%	99.00%	当天 17:30 前下单当天 24:00 前完成揽收, 当天 17:30 后下单次日 12:00 前揽收。	自选项
9		货失率	0.03%	0.0001%	丢失订单的数量在所发订单总数的占比。	

10	赔 付 及 时 率	100%	发生破损时按照合同约定时限赔付次数在总体赔付订单总数的占比。	
11	规 范 操 作	/	现场检查记录的违规事件（要求具体见合同约定），记一次异常。	辅助项
12	营 运 安 全	/	当月车辆运行途中发生交通事故（不论事故责任）或车辆故障，记一次异常。	
13	运 行 轨 迹	/	当月车辆运行轨迹与实际不符记录，记一次异常。	
14	工 作 配 合 度	/	发生对接工作中包括但不限于提供报表、对账、异常处理、情况反馈等事件，记一次异常。	

意向投标公司请于 2024 年 11 月 26 日下午 17: 00 前联系我司，并将（1）企业法人营业执照及企业简介、组织架构；（2）一般纳税人证明；（3）《道路运输经营许可证》；（4）物流 3A 以上的资质证明；（5）提供自有公司名称一致的行驶证复印件，车辆类型：封闭厢式货车。（5 台及以上）；（6）药品合作经验：（近两年内有 3 个以上本地出发的医药物流项目业绩（同一客户不同年份按 1 个项目业绩），需提供证明材料）（6）《投标单位情况调查表》（详见附件 1）等相关资料，**以上相关资料按照要求全部加盖公司公章，完成 PDF 版本的扫描，需要按照统一命名为：“\*\*公司/张三 12345678910”** 发送至我司指定邮箱 [chenyi@iztey.com](mailto:chenyi@iztey.com)

联系人：陈先生，电话：15071352590；

地址：湖北省武汉市东西湖区田园大道 99 号管控楼 B 栋 3 楼 303 办公室；

附件 1：《投标单位情况调查表》

九州通医药集团物流有限公司

2024 年 11 月 11 日

## 附件 1: 投标单位情况调查表

## 投标单位情况调查表

单位名称				填表日期	
详细地址					
企业性质		注册资金	万元		
法人代表		联系方式			
授权代表		联系方式		职务	
邮政编码		邮箱			
营业执照编号			有效期至		
道路运输经营许可证编号			有效期至		
公司简介					
行业地位、优势及分布网点					
单位概况	职工总数				
	流动资金		资金来源	自有资金	万元
				银行贷款	万元
	固定资产	原值 万元	万元		
		净值 万元	万元		
	2023 年销售额			2023 年盈利情况	
	自有车辆数			租赁车辆数	
运输安全管理及管理信息系统			车辆保险		
合作过的医药客户					