

固生堂快递物流运输服务遴选公告

一、项目背景与目的

1. 项目背景

固生堂集团（以下简称“固生堂”）已在全国范围内拥有一级医院、中医门诊部共 80 家（横跨北京、广州、深圳、上海、福州、南京、宁波、佛山、中山、无锡、苏州、温州、杭州、郑州、武汉、长沙、昆山、徐州、常州、天津、重庆等 20 个城市）；年收入超 30 亿，年服务患者超过 400 万人次，饮片消耗量超 8000 吨，并且拥有独立的 GSP 公司，致力于整合中医药垂直供应链，建立中药饮片质量保障体系；现面向社会公开遴选具备资质和实力的快递物流服务供应商，本遴选公告包含两个遴选标的，分别为 A 标快递运输服务（小件）；B 标物流运输服务（大件），候选单位根据自身情况可投 A 标遴选标的或 B 标遴选标的，或可以同时选择两个遴选标的。

2. 遴选目的

- (1) 遴选优质快递物流服务商，确保运输时效、服务稳定性和成本可控性；
- (2) 建立长期战略合作关系，推动供应链效率提升。

3. 业务体量

A 标快递服务：2024 年快递配送量 200 万次；

B 标物流服务：2024 年物流运输量 8000 吨；

以上数据每年保持约 30%以上增长，供遴选单位参考。

二、遴选内容与范围

1. 服务范围

负责本集团在全国所有省、市、自治区（含县级区域）A 标（主要以中药汤剂、中西成药、中药配方颗粒、医疗器械、医疗耗材等）、B 标（主要以中药饮片为主）的物资运输服务，包括但不限于仓库至分院、煎药中心至客户等环节的运输，需提供门到门运输服务。

2. 服务要求

- (1) 时效性：明确不同区域的标准配送时效；

- (2) **安全性**：货物破损率、丢失率低于行业标准；
- (3) **信息化**：提供**实时物流信息**查询接口或系统对接能力；
- (4) **应急响应**：异常情况（如延迟、天气影响）的快速处理方案。

三、候选人资格要求

1. 一般纳税人，具有独立法人资格，营业执照经营范围包含道路货物运输、仓储服务等相关物流业务，注册资本不低于**500万元**且全部完成**实缴**。年营收**5000万**以上，必须提供近3年第三方审计报告。满足中国物流与采购联合会认证的3A及以上登记证书，完成质量、环境和职业健康的认证。
2. **自有运输车辆**满足运力需求，拥有足够数量的**封闭式厢式货车**，并能提供车辆的定期维护检测报告，具备有效的《道路运输经营许可证》，资质类别涵盖普通货运、冷藏保鲜运输。拥有专业的物流管理团队，至少有**1年医药企业**或类似行业物流运输经验，熟悉药品运输相关法规和**GSP**要求。
3. 在**全国**有完善的快递物流配送网络，具备覆盖全国各地省、市、县区的配送能力，能提供及时、准确的配送服务。
4. 具备良好的商业信誉和健全的财务会计制度，近三年内无重大违法违规经营记录，未被列入失信被执行人名单。
5. 具有成熟的物流信息管理系统，能够实时监控货物的运输状态，并与固生堂实现信息对接，及时反馈运输信息。

四、遴选文件要求

1. 企业营业执照、药品经营许可证、道路运输经营许可证、卫生许可证、运输工具注册证、第三方审计报告、中国物流与采购联合会认证的3A及以上登记证书，质量、环境和职业健康认证书、企业自有封闭式厢式货车车辆清单等(加盖公章)。
2. 详细的公司介绍，包括但不限于公司规模、组织架构、运输车辆及设备清单，在全国的物流网络布局，在医药物流领域的从业年限以及成功案例介绍。
3. 针对本项目的快递物流运输方案，包括车辆调度计划、运输路线规划，应对突发情况（如恶劣天气、交通拥堵等）的应急预案。

4. 药品运输质量保障措施，详细说明如何确保药品在装卸、运输过程中的安全。
5. 服务承诺，包括配送准时率、货物破损丢失率控制指标、客户投诉处理机制及响应时间等。
6. 具体的报价明细，按不同的运输距离分别列出单价，并明确结算方式，具体路线报价表及运输药品体积重量联系我司商务及供应链部王先生获取，联系电话：18611051381。
7. 过往医药企业或类似行业快递物流运输服务合同复印件。
8. 遴选承诺函、授权委托书等其他遴选人要求的文件。

五、运输遴选要求

1. 签订委托运输协议

与候选人签订明确的委托运输协议，协议中应明确药品质量责任、运输操作规程、在途时限等内容。特别是针对特殊管理的药品，如毒性药品、麻醉药品、精神药品等，应确保运输过程符合相关法律法规的严格要求。协议还应规定合理的运输时限。具体协议以遴选人提供的协议模板为准，详见附件四 合同模板

2. 计算机系统对接与数据记录

候选人实现与遴选人的计算机系统对接，对药品的运输过程进行记录并可追溯。委托运输应当有记录，实现运输过程的质量追溯。记录至少应当包括发运日期、收货单位和地址、货单号、药品件数、车号、委托经办人、承运单位等。记录应当至少保存 5 年。

3. 运输过程中的质量控制

使用密闭的厢式货车，采取必要的措施保证药品的质量，符合药品储运相适应的温度要求。在规定的运输时限内，到达仓库或药库。药品到货后，需按品种批号分开摆放，不得出现混批及混垛情况。装卸需按包装标识进行，不得随意乱扔。

药品装车时，运输员应按出库单逐一复核购货单位、药品名称、规格、药品件数等信息，做到单货相符，确认无误后在出库单签字。破损或被污染，不得装车。药品装车时，应轻拿轻放，堆码整齐、捆扎牢固，防止药品撞击、倾倒。药品装卸时，禁止在阳光下停留时间过长或下雨时无遮盖放置。严格按照外包装图

示标志要求堆放和采取防护措施，不得倒置药品，以防止药品破损，混淆等，保证药品的质量。输药品的车，不得装载对药品有损害的物品，将重物压在药品包装箱上，怕压药品应避免受重压。应考虑道路状况和运程，采取措施如用塑料泡沫板、厚纸皮等，防止因道路状况不好，车辆发生颠簸，药品相互碰撞而造成损失，候选人应严格按照委托方的要求，采取必要的保温、冷藏或冷冻措施，确保药品在运输过程中的质量安全。此外，候选人还应采取运输安全管理措施，防止药品在运输过程中发生盗抢、遗失、调换等事故。

4. 监督与审计

固生堂有权对候选人每年进行监督与审计，确保其持续符合委托运输的要求。这包括对候选人的运输活动、质量管理体系、人员培训以及直接接触药品人员的体检等方面进行检查和评估。

5. 遴选文件的递交

遴选文件应明确投递的遴选标的，并应用信封密封，密封封口应用封条完全密封，信封上注明项目名称、候选人名称等字样，信封上应加盖候选人公章，密封封口应加盖骑缝章。资质审查文件和技术文件应合并密封，商务文件应单独密封，商务文件应根据遴选人提供的供货清单分项报价。

6. 无效遴选

- 1) 遴选文件未密封和/或遴选文件未按规定加盖公章和单位负责人印鉴；
- 2) 遴选文件内容与遴选文件有严重偏离，遴选书没有实质性响应遴选文件的要求；
- 3) 遴选书严重错项、漏项，费用额超过遴选文件规定额度；
- 4) 代理候选人未附有有效的企业法定代表人授权委托书；
- 5) 遴选文件未按规定编写或字迹潦草、模糊不清；
- 6) 在遴选文件中有两个以上的报价，且未明确哪个报价有效；
- 7) 逾期送达；
- 8) 根据需要遴选单位的法定代表人或其委托代理人未参加遴选会议的；
- 9) 未明确投递标的的；
- 10) 其他不符合遴选文件要求的遴选。

六、招遴选纪律

1. 候选人应按照说明书的要求自主编制遴选书，禁止以故意加项、漏项等方式来抬高或无原则地压低报价；
2. 禁止提供虚假资质文件参与遴选；
3. 禁止候选人相互串通遴选，排斥其他候选人的公平竞争，损害遴选人或者其他候选人合法权益，禁止相互串通抬价、操纵遴选价格；
4. 禁止候选人与遴选人或遴选有关工作人员，损害遴选人或者其他候选人合法权益的；
5. 禁止以他人名义遴选、允许他人以自己的名义遴选或者以其他方式弄虚作假，骗取合作机会；
6. 禁止向遴选人、评选小组成员或者其他与遴选遴选活动有关工作人员行贿或提供其他不正当利益；
7. 禁止候选人不当干预评选小组正常评选活动；
8. 候选人不得在遴选截止期后销毁申请；
9. 遴选书需要澄清的内容必须书面填写，且经法定代表人或其委托代理人签字，但不得对遴选内容进行实质性修改；
10. 候选人不得进行严重影响遴选遴选活动正常进行的其他行为；
11. 整个遴选过程如有某个候选人违反上述规定，其将被取消遴选资格；如果是合作后发现的，合作候选人将被取消合作资格，没收履约保证金并且按照合作金额的 30%赔偿遴选人损失，不足弥补固生堂损失的还应补足，未合作的候选人共同参与以上违反遴选纪律规定的，应承担连带责任。
12. 候选人向固生堂人员行贿或提供其他不正当利益的，候选人将被取消遴选资格和合作机会资格，并且将列入固生堂的黑名单，不再进行任何合作。固生堂有权选择立即中止、终止或解除与候选人正在进行的任何交易关系，由此造成的不利后果由候选人自行承担。候选人应承担由此给固生堂造成的一切损失(包括实际损失与可得利益的损失)，并应支付候选人至少相当于贿赂或不正当利益十倍的违约金。

七、考核方式

1. 根据遴选文件内容、价格进行综合评估，择优录取。

2. 被录取候选人初期签订 1 年初步合作协议，根据实际发生业务评估，综合评价达到 A（优秀）者，可有机会签订 3 年长期合作协议。

八、评选标准与权重

见附件一《快递物流运输遴选评分表》。

九、遴选时间及方式

1. **遴选单位：**广州蓝海医药有限公司
2. **遴选项目：**固生堂物流快递运输服务遴选公告
3. **截止日期：**2025 年 3 月 24 日
4. **固生堂联系方式：**在指定邮箱“luning.huang@360gst.com”上传相关**报价/时效表**等相关遴选文件，具体操作事项联系我司商务及供应链部黄先生，联系电话：15889159004。

十、其它事项

1. 候选人应自行承担遴选过程中产生的所有费用，无论结果如何，固生堂不承担任何补偿责任。
2. 候选人必需满足固生堂遴选资格要求，不符合要求暂不考虑。
3. 固生堂有权对候选人进行实地考察和背景调查，候选人应予以配合。
4. 本项目不接受联合体遴选，不允许任何形式的转包与分包。
5. 双方先签订 1 年合作协议，评价等级达到 A（优秀）后，可考虑续约。
6. 本遴选书的最终解释权归固生堂所有。

附件一

快递/物流运输遴选评分表

A 标 B 标

遴选企业名称：_____

遴选评审日期：_____

一、评分维度及权重

评分维度	权重	评分标准	评分结果
企业资质与信誉	9%	资质合规性、行业口碑、合作案例等	
服务能力与覆盖	15%	网络覆盖范围、运力资源、信息化水平等	
价格合理性	37%	报价竞争力、费用透明性、附加成本等	
时效保障	25%	承诺时效、历史达成率、应急处理能力等	
服务质量	9%	客户评价、投诉率、异常处理流程等	
增值服务	5%	定制化服务、环保措施、技术支持等	

二、详细评分项及分值

1. 企业资质与信誉（9分）

评分项	分值	评分标准（示例）	评分结果
资质认证	3	具备药品经营许可证、道路运输经营许可证、ISO9000 认证（每缺少一项扣 1 分）	
行业信誉	3	无重大违规记录（满分），每发生一次重大事故扣 2 分	
合作案例	3	提供 3 个以上同类项目案例（每少 1 个扣 1 分，无案例 0 分）	

2. 服务能力与覆盖（15分）

评分项	分值	评分标准	评分结果
网络覆盖范围	7	覆盖目标区域 100%以上（7分），70%-99%（5分），低于 70%（3分）	
运力资源(车辆/人员)	4	自有车辆占比≥50%（4分），30%-50%（3分），低于 30%（2分）	
信息化系统	4	提供实时追踪系统（4分）、API 对接能力（3分），缺一项扣对应分值	

3. 价格合理性（37分）

评分项	分值	评分标准	评分结果
报价竞争力	15	低于市场均价 10%以上（15分），持平（10分），高于均价（5分）	

评分项	分值	评分标准	评分结果
费用透明度	7	报价明细清晰无隐藏费用（10分），部分模糊（5分），不透明（0分）	
附加成本控制	15	提供优惠方案（如长期合作折扣、包量优惠等，根据方案力度评分）	

4. 时效保障（25分）

评分项	分值	评分标准	评分结果
承诺时效	15	始发地与目的地之间的最短时效，根据各遴选单位承诺时效进行对比，综合各省分承诺时效最短的（15分），根据排名依次递减（2分）	
应急处理预案	5	有完整预案（5分），部分缺失（3分），无预案（0分）	
节假日/高峰保障	5	有明确保障措施（5分），无说明（0分）	

5. 服务质量（9分）

评分项	分值	评分标准	评分结果
承诺客户投诉率	3	投诉率≤1%（3分），≤3%（2分），>3%（0分）	
承诺异常处理时效	3	24小时内响应（3分），48小时内（2分），超48小时（0分）	
承诺回单及时性	3	电子回单实时上传（3分），延迟≤24小时（3分），延迟>24小时（0分）	

6. 增值服务（5分）

评分项	分值	评分标准	评分结果
环保措施	2	使用可降解包装/新能源车辆（2分），无（0分）	
定制化服务	2	提供个性化解决方案（2分），无（0分）	
技术支持	1	提供数据分析或系统优化支持（1分），无（0分）	

三、总分计算与等级评定

综合评价得分	评价等级	评价结论
90分及以上	A（优秀）	可作为长期合作的重点对象
80-90分	B（良好）	整体水平较高，在某些方面仍有提升空间
70-80分	C（合格）	基本满足业务需求，存在较多问题和不足
70分以下	D（不合格）	停止合作
总分		

评审人签字：_____

日期：_____

附件三

授权委托书

致 _____ :

现委托 _____ [姓名] _____ (身份证号码) 为我公司代理人, 以我公司名义参加 _____ 项目的遴选活动以及获得合作机会后同贵司的对接工作。

我司同意接受贵司在遴选过程中的所有要求, 并确保代理人在合同谈判等遴选过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事务, 我公司均予以承认。

如我公司获得合作机会, 代理人负责后续同贵司的对接工作, 且该代理人在合同履行过程中所签署的一切文件, 均代表我公司行为, 我公司均予以承认。代理人无转委托权。

特此委托。

代理人: _____, 单位: _____; 职务: _____

本授权书有效期: 从出具之日起至项目全部履行完毕终止

候选人/授权方: (盖章)

法定代表人: (签字) _____, 职务: _____

运输服务合同

合同编号：_____

合同签约地：_____

甲方：

地址：

电话：

邮箱：

法定代表人：

统一社会信用代码：

以下简称为“甲方”

乙方：

地址：

电话：

邮箱：

法定代表人：

统一社会信用代码：

以下简称为“乙方”

根据中华人民共和国《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国药品管理法》《药品经营质量管理规范》《道路冷链运输服务规则（JT/T 1234—2019）》《药品冷链物流运作规范（GB/T 28842）》及有关道路运输服务管理规定，为确保运输服务质量，维护双方权益，规范相互合作行为，甲乙双方经过充分协商，就甲方委托乙方进行货物运输事项达成以下条款，以便双方共同信守。

第一条 乙方须具备的资质条件

1. 乙方是一家依照中华人民共和国法律依法成立的并存续的公司，是一家具备从事相关货物运输经营资质的物流服务公司，应具备相关资质包括但不限于药品经营许可证、道路运输经营许可证、卫生许可证、运输工具注册证、中国物流与采购联合会认证的3A及以上登记证书，质量、环境和职业健康认证书等资质，如承运货物为危险货物，其道路运输经营许可证上还应明确标注准许承运的危险货物类别及范围。

2. 具有三年以上的公路运输能力和药品、中药饮片等货物（以下统称为“货物”）配送经验，具有固定的经营场所和必备的通讯设施。

3. 具有相应的运输能力和必备的信息监控手段，有完整的药品运输服务质量保证体系。

4. 确保对药品的运输过程进行记录并可追溯。委托运输应当有记录，实现运输过程的质量追溯。记录至少应当包括发运日期、收货单位和地址、货单号、药品件数、车号、委托经办人、承运单位等。记录应当至少保存 5 年。

第二条 责任、义务、权利

1. 乙方应在运输能力、运输时间及运输安全可靠等方面满足甲方的要求，并根据甲方的运量快速配备运输工具，确保运输服务质量。

1.1 乙方确认承运以上货物后需立即安排资质符合的运输工具，甲方收到乙方确认承运后应及时备货。

1.2 乙方须在提货车辆到达甲方指定提货地点前至少 2 个小时给予甲方明确回复车辆牌号、司机姓名、联系电话等信息，并保证车辆按时到达甲方指定地点装车；如因甲方原因为未按时装货，乙方应尽量配合甲方变更。

1.3 乙方提供的运输车辆必须符合货物运输的法规要求和甲方的装载要求，违反以下任一条件，乙方应按每项每次¥100 元向甲方支付违约金；乙方有多项、多次不符的，应累计计算：

a) 车况良好，货箱内壁无凹凸不平，无水渍，油渍，干燥清洁，无渗漏，无毒，无异味及其他杂物；

b) 高栏车必须配备篷布；

c) 所有运输车辆均需配备绳索及捆绑用品等保护材料；

d) 如为冷藏车辆，车辆到达工厂时应确保车厢内温度在甲方要求的温度范围之内；还应提供有效的温度记录。

1.4 乙方需确保车厢尺寸足够承装甲方托运货物。如因乙方原因造成车辆返空，乙方不得以任何理由向甲方收取费用。

1.5 乙方到达甲方指定提货地点时，司机或提货人员必须携带有效证件，违反以下任一条件，乙方应按每项每次¥100 元向甲方支付违约金；乙方有多项、多次违反的，应累计计算：

a) 普通货物：驾驶证、行驶证、身份证；

- b) 冷藏货物：驾驶证、行驶证、身份证；
- c) 危险品：驾驶证、行驶证、道路营运证、从业资格证、押运证；
- d) 剧毒品：驾驶证、行驶证、道路营运证、从业资格证、押运证、运输通行证。

1.6 乙方司机或提货人员经过甲方许可后驶入指定区域等待装车，乙方须对所承载的货物做好清点工作，并按甲方要求办理签收及发货手续，双方办理完发货手续后，货物的数量和安全及完好性有出入的，均由乙方承担所有损失。

1.7 甲乙双方清点货物数目确认无误后签字确认。乙方所执二份货物清单，一份交收货人作为收货凭证，另一份交收货人签字或盖章后返回甲方，作为有效运输的凭证和费用结算凭证。如收货方因货物外包装破损、数量短缺、或铅封不完整等原因拒绝签收货物，乙方须立即通知甲方，并按照甲方提供方案处理。

1.8 乙方在承运过程中，应严格按照甲方的委托事项按时合法完成道路运输任务，并对整个运输业务过程的安全性和及时性负责任。如因乙方违法违规运输导致甲方货物被罚扣、灭失或任何处罚，由乙方自行承担，并对甲方因此承受的全部损失负责。

2.甲方应自行负责货物的包装，包括外包装、内包装和分拆/组装后的适当包装。对包装方式没有约定或者事前书面约定不明确的，应当按照通常的包装方式进行包装，没有通用方式的，应当采取在运输过程中足以保护标的物的包装方式。甲方未对货物进行适当的包装，乙方有权拒绝承运。

3.甲方应向乙方书面告知该货物相关的运输信息，包括但不限于货物的名称、性质、性能、重量、数量、危险等级、防护措施、应急处理措施及其他特殊运输要求等，并提供与货物运输有关的一切文件单证。因甲方申报不实或者遗漏或者提供文件单证虚假、不完整等而导致货物被扣罚、毁损、灭失或甲方或任何第三方损失的，乙方对此不承担违约责任。

4. 乙方上门提货时，乙方应认真检查箱体是否完好无损且封志是否完好，核对货物品名、数量、体积等信息，如有不一致的，应当立即告知甲方，否则视为完好交接。确认无误后在出库单签字。破损或被污染，不得装车。药品装车时，

应轻拿轻放，堆码整齐、捆扎牢固，防止药品撞击、倾倒。药品装卸时，禁止在阳光下停留时间过长或下雨时无遮盖放置。严格按照外包装图示标志要求堆放和采取防护措施，不得倒置药品，以防止药品破损，混淆等，保证药品的质量。

5.乙方司机或提货人员经过甲方许可后驶入指定区域等待装车，乙方须对所承载的货物做好清点工作，并按甲方要求办理签收及发货手续，双方办理完发货手续后，货物的数量和安全及完好性有出入的，均由乙方承担所有损失。如收货方因货物外包装破损、数量短缺、或铅封不完整等原因拒绝签收货物，乙方须于2个小时内通知甲方，并按照甲方提供方案处理。

6.自甲方货物装上乙方指派的车辆后，其货物保管之责随之转到乙方，乙方在运输途中发生货物丢失或损毁、污染、被雨淋湿或受潮、包括整车被盗均由乙方承担赔偿责任；得装载对药品有损害的物品，将重物压在药品包装箱上，怕压药品应避免受重压。应考虑道路状况和运程，采取措施如用塑料泡沫板、厚纸皮等，防止因道路状况不好，车辆发生颠簸，药品相互碰撞而造成损失。乙方提取整箱货物时，乙方应认真检查箱体是否完好无损且封志是否完好，以及封志号码是否与提单等相关单证上的记载一致，如发现箱体有破损、封志被破坏或与相关单证记载不一致的，应立即通知甲方，否则视为完好交接。收货人在收货时发生上述情况的，将视为乙方运输过失，乙方承担由此引起的货损、箱损赔偿责任。

7.乙方在运输危险物品或者易变质物品时，可以在其认为危险物品或易变质物品将对运输工具、人员或者其他货物或财产构成危险或危害时，在取得甲方同意的情况下，将其卸下、销毁或者使之不能为害，乙方对此不承担任何责任，由此产生的任何运输工具、人员或者其他货物或财产的损失和/或对任何第三方的责任，全部由甲方承担。

8.乙方承载甲方货物后，应在甲方指定的时间内安全送达甲方指定的收货地，因乙方原因导致延期送达的，乙方应赔偿由此给甲方造成的损失，同时向甲方支付违约金，违约金为该次运费的20%。如发生不可抗力因素，预计不能按时到达的，乙方必须在第一时间通知甲方并说明情况，并积极配合甲方采取相应的补救措施。

9.如果甲方货物具有一定高度，乙方在运输途中必须保持匀速行驶，不可急转弯或急刹、突然启动车辆等，以确保甲方货物不致倾斜歪倒而受损失。

10. 货物之卸货地点为甲方的委托单地址，如车辆到达卸货点，收货客户需变更卸货地点，须有甲方的书面变更通知，否则乙方有权不予承运。如变更后产生的运费由甲乙双方确认后，由甲方在运费结算时支付给乙方。货物托运后，甲方若需变更卸货地点或收货人取消托运时，甲方有权向乙方提出变更托运要求或取消托运要求。但必须在货物起运前书面更改通知乙方，并支付因此让乙方产生的正常费用。

11. 因甲方指定的收货人卸货不当造成货物的灭失、损坏或者造成的任何第三方责任与乙方无关，由甲方或甲方指定的收货人承担责任。

12. 如甲方委托运输货物为代煎药，除满足本合同约定条件外，乙方应履行如下职责：

12.1 甲乙双方均知悉，代煎药品时效性较强，除本合同另有约定外，针对代煎药，取货时间由双方协商一致为准，如因乙方原因导致超过约定时间要求 3 小时仍不能完成送达的，则免除此票运费。此外，如由此造成相关产品变质的，乙方应当向甲方赔偿此部分货值。如因变质煎药导致患者损害的，乙方应当承担由此产生的全部责任。

12.2 如乙方配送员被甲方客户投诉，投诉内容包含但不限于：派送超时、态度恶劣、与客户发生争执争吵等，每单投诉扣除 50 元，作为处罚；投诉需经甲乙双方确认，处罚费用直接在当月运费中抵扣。

12.3 由于代煎药产品特殊性，如在一个日历日内，运输过程中爆袋或者漏液或者其他破损小于 3 袋以内，乙方免责；大于 3 袋则按运输破损处理，照煎药自身货值赔偿。甲方有权在每次与乙方结算时，在结算费用中直接扣除上述赔偿费用。

12.4 乙方应确保相关代煎药产品准确送到指定地点，如因乙方原因导致送错地点或者送错至错误客户，乙方应自行采取补救措施并承担由此产生的费用。如由此导致代煎药品变质或其他无法弥补之后果，甲方有权要求乙方按照煎药自身货值赔偿；如因变质煎药导致患者损害的，乙方应当承担由此产生的全部责任。

13. 如需冷链运输，除满足本合同约定条件外，乙方应保证制品运输途中的温度在 2~8℃ 范围内，使用温度自动记录仪监测运输过程中的温度变化。如

运输过程中，出现制冷机故障不能正常工作，乙方应及时组织冷藏车进行转运，并将相关情况通知甲方。乙方将货物送达收货方完毕后，应让收货方在《签收单》上签字盖章货根据甲方授权情况执行，注明到达时间、温度、并由乙方将客户签收的《签收单》、完整的受委托制品冷链运输温度记录交予甲方，

14. 以上因乙方违反约定向甲方赔付的金额，甲方有权自行在第三条约定的运输费用中扣除。

第三条 监督与审计

甲方有权定期或者不定期对乙方进行监督与审计，确保其持续符合委托运输的要求，审计内容包括但不限于运输活动、质量管理体系、人员培训以及直接接触药品人员的体检等方面进行检查和评估。

第四条 托运及费用

1. 甲方将以邮件方式以《托运单》（详见附件一）的形式向乙方下达托运指令，乙方应在收到甲方的《托运单》后 2 小时内向甲方书面确认是否接受委托，《托运单》一经乙方签章确认即生效；乙方超过 2 小时没能回复的，视为乙方接受托运。乙方联系人及邮件请详见附件二。
2. 每次运输费用以双方确认的《托运单》为准，包含整个运输任务甲方支付给乙方的所有费用。
3. 如在运输过程中产生额外费用，乙方需先与甲方书面确认，并凭书面确认和额外费用相对应的第三方费用证明/发票交甲方结算。
4. 发票：乙方提供正式公路运输增值税专用发票（9%增值税发票）给甲方。
5. 支付条件及时间：甲乙双方就上月乙方将货物按照指定时间、地点安全完好送达甲方收货地的相关订单进行结算，乙方凭收货人签字的货物清单或《签收单》（模板见附件二）和正式增值税专用发票向甲方提出付款，甲方确认无异议后，乙方向甲方开具对应金额增值税专用发票，甲方收到发票后 30 个工作日内将款项汇至乙方指定账户。
6. 乙方收款信息：
户名：

开户银行：

账号：

税号：

7. 甲方开票信息：

名称：

纳税人识别号：

地址：

电话：

开户行及账号：

第五条 责任承担

1. 甲方可视货物运输情况为托运物购买保险，乙方可视情况为甲方推荐对应保险公司，如发生保险承保事项，乙方应积极采取合理措施减小损失范围，收集相关保险承保证据并应当立即通知甲方，配合甲方向保险公司进行保险理赔。

2. 尽管有上述约定，乙方承运责任不因甲方购买保险而减少，如乙方违反本合同约定导致相关货运损失，保险理赔金额不足以覆盖的损失应当由乙方全额承担。如甲方未购买保险或者货损损失非保险理赔范围，且该等损失因乙方原因导致的，则甲方有权要求乙方赔偿由此给甲方造成的全部损失。

3. 为避免疑义，本合同及其附件项下甲方损失包括但不限于甲方及相关方的实际损失、可得利益损失、甲方受到的行政罚款、甲方为处理违约事件所发生的包括但不限于调查费、评估费、公证费、仲裁费、诉讼费、律师费（金额以委托合同或律师费发票显示金额确定）、交通费、差旅费等费用在内的费用和开支等。若乙方违约而导致甲方遭受第三方主张权利或受到处罚的，乙方应当赔偿甲方处理相关事件所产生的费用和甲方因此承担的责任。

第六条 不可抗力

1. 不可抗力事件是指不可预见、不能避免、不能克服的客观情况，包括地震、台风、水灾、火灾及其他自然灾害，战争、暴乱、骚乱、戒严，及其它受影响一方不能控制的客观情况。

2. 一方因不可抗力情况而不能履行本合同义务时,应及时通知另一方不可抗力的情况,并出具不可抗力的有效依据,并应当采取合理措施尽量减少不可抗力事件的影响,尽可能在最短时间内恢复履行本合同。

第七条 保密义务

甲乙双方必须互为对方保守保密信息。本合同所称保密信息,是指双方在本合同履行过程中知悉的与对方及其关联公司有关的不为公众所知悉的信息,包括但不限于本合同项下服务价格、商业秘密、经营数据、销售和市场信息、现有及潜在客户名单和信息、合作伙伴信息、财务报表和信息、利润指标及不公开的财务数据、经营数据、产品信息等所有信息。本条款不因本合同的终止而终止,持续有效。

第八条 通知与送达

1. 在本合同履行期间,一方需要向对方发出的一切通知及文书,均以本合同所列明的地址、传真或电子邮箱为准。

2. 如一方通讯地址发生变更,以变更方发出的书面更改通知为准,否则,对方以本合同首页所列地址邮寄送达的视为已经送达。

3. 以传真方式发送的,发出传真时视为送达;以邮寄方式的,挂号寄出或投邮当日视为送达;以电子邮件方式发送的,自发出时起 24 小时内视为送达。

第九条 争议解决

本合同发生争议时,甲乙双方应当协商解决,协商不成的,双方均有权向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十条 其他条款

1. 本合同经双方加盖公章之日起生效。在有效期内,甲方有权提前 30 天以书面通知的方式解除本合同,并不承担任何违约责任。

2. 甲乙双方共同签署的货物清单及乙方书面确认等文件均为本合同不可分割的组成部分。如上述文件与本合同不一致的,以本合同约定为准。

3.本合同壹式贰份，双方各执壹份。

甲方（单位盖章）

乙方（单位盖章）

年 月 日

年 月 日

附件一：

国内托运单

编号：

托运人：			
收货人：			
货物描述		净重	运输条件及要求
包装方式			
毛重		体积	立方米
要求送达日期			
运费报价		运费：月结	
发货地址：		收货地址	
收货联系人：		联系方式：	
特殊要求：			
托运人签章/SHIPPER SIGNATURE:		货代签章/FORWARDER SIGNATURE:	
日期/DATE:		日期/DATE:	

附件二：

签收单

编号：

订单号：

托运人：

收货人：

项目	货物描述	净重	运输条件
包装方式			
毛重		体积	立方米

特殊要求：

收货人签名