**采购需求**

一、采购需求表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名内容 | 称 | 余干县人民医院医用耗材SPD智能化供应链管理及物流服务项目 |
| 数量 | 1项 |
| 服务期 | 1、交付期：合同签订后120天完成供应链管理平台及运营服务建设；2、服务期：供应链管理平台及运营服务的建设验收合格后三年。 |
| 服务地点 | 余干县人民医院 |
| 备注 |  |

二、采购要求

1. **服务要求**

一、**基本需求**

1、本项目要求成交供应商提供项目所需的软件平台、硬件设备、服务团队以及医用耗材（含试剂）在院内的所有日常管理，建设、运营及维护维保产生的所有费用均由成交供应商承担，医院不支付任何费用。医院与成交供应商、耗材供应商达成三方合作协议，由成交供应商抽取耗材供应商一定百分点的管理费。

2、成交供应商除本项目外，在合同期内与医院不再有任何其他销售业务往来，不得参与、干涉医院内部管理事务。**注：响应文件正本中须提供承诺函原件（格式自拟），未提供或提供无效的作无效响应处理。**

3、提供一套能够满足医院实际管理需求的医用耗材（包括高值、低值、试剂等）智能信息化物流供应链管理平台，要求按《网络安全法》、《网络安全等级保护条例》、《关键信息基础设施安全保护条例》、《医院网络安全等级保护（2.0）实施指南》等法律、法规和相关文件精神进行建设，并与医院签订信息安全保密协议。

4、该平台要求能够与医院的HIS系统、LIS系统、HRP、财务系统、医院电子病历、移动医护、集成平台、区域平台等系统无缝连接，覆盖医用耗材的采购验收、院内仓储、耗材配送全过程，实现耗材统一使用后结算的线上闭环管理；可部署到医院私有云环境中，支持部署与运维工作，避免出现新的信息孤岛式应用；可将医院防统方软件系统《黑盾数据库审计系统》接入，对重点高值耗材产品用量情况加强查询监控，及时提醒控制，防止“统方”事件发生。

5、对医院中心库房及各科室消耗点（包括临床科室、内镜室、手术室、检验科等）进行建设，配置相应的信息及物流设施设备（包括电脑、打印机、移动PDA等系统终端设备及配套定制类货架、医用冰箱、库内拣货车、周转箱、下送箱等物流作业工具），使其能够满足智能化模式的有效运行。如医院仓储、办公用建筑面积不足时，成交供应商需建立院外仓，以满足工作需要。

6、为医院提供供应目录下医用耗材的院内第三方物流服务，派驻人员的人数要求不少于4人（包括但不限于1名项目经理，从事该类型服务经验至少满一年），具备标准的服务体系和制度流程，工作主要包括运营管理、院内物流配送服务、技术运维及相关人员操作培训等，服从医院统一管理。要求与医院签订服务质量承诺协议，如因服务质量出现问题，给医院造成纠纷和经济损失由成交供应商承担全部责任。

7、具备成熟完善的应急处置预案，当运维过程中出现不同级别故障等紧急情况时，能确保供应链正常进行。

8、医院制定相应的考核标准，定期对服务质量进行考核，根据考核结果扣罚，出现达不到运行要求、一年内考核不合格达3次以上、因服务不达标导致医院出现重大事故等情况，医院有权随时终止合同。

9、如遇国家、省、市新的政策变动与本项目内容相冲突，以国家、省、市标准为准，所造成损失由成交供应商自行承担。

10、合同期满后除高值/检验智能柜、普通智能柜外，其余设备归属权为医院所有。在新的合作商入场前，过渡期间成交供应商需无条件继续服务，服务费按费率执行。

**二、软件功能需求**

1、软件功能部分，投标商需要具备二次开发能力、支持各类报表及数据定制化，以保证服务系统能够最大限度地适应医院在今后技术发展变化和业务发展变化的需要。具体如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 软件模块 | 子模块 | 功能说明 |
| 基础信息管理模块 | 产品分类及档案维护 | 系统需提供全面的产品分 类管理功能，包括允许用户根据特定需求创建、编辑和删除各种产品分类； |
| 用户可以按照不同的标准对产品进行分类，确保数据的整洁性和易于管理性； |
| 产品档案维护需包括详细的商品信息管理，如医保码、注册证信息、规格型号、包装单位和产品图片； |
| 产品厂商资质证照管理 | 系统需提供完善的产品厂商资质证照管理功能，包括维护、删除、修改和查看厂商资质证照的能力； |
| 系统需支持用户下载和查看这些资质证照，以满足合规性审查和合作伙伴审核的需求。 |
| 产品资质证照管理 | 产品资质证照管理需包括产品图片、注册证图片、注册证基本信息和医保码的全面查看功能； |
| 用户能够在需要时追溯和验证产品的合规性； |
| 科室自定义目录设置 | 科室可根据自己的习惯灵活自由关联多个产品创建产品收藏夹，对收藏夹内的产品进行更快捷的申报产品，不用每次都要去到产品库里去选取。 |
| 供应商档案管理 | 供应商档案管理需包括供应商分类，允许用户自定义维护供应商类型。 |
| 此外，系统需要具备OCR自动识别技术，可自动扫描和录入供应商的资质证件信息，减少了手动数据录入的工作，提高了数据的准确性。 |
| 医院可以随时更新供应商的资质信息，确保与供应商的供货关系符合要求； |
| 字典管理 | 系统需支持字典管理，包括医院结算分类、结算方式、耗材类型等； |
| 用户需拥有灵活的权限来自定义这些字典，以满足医用耗材的独特需求，提高系统的可配置性和适应性； |
| 这些自定义字典需反映每个医用耗材的特殊要求，确保系统完全符合其操作流程。 |
| 人员角色管理 | 系统需支持人员角色管理，包括用户的角色权限、按钮权限、科室管理以及系统账户管理； |
| 用户可以分配不同的角色，授予不同的权限，以确保系统的安全性和合规性。 |
| 各级库房管理 | 系统需提供全面的仓库管理功能，包括院区仓库、货架和货位的详细管理； |
| 院区仓库可细分为不同的货架和货位，以支持更精细化的库存管理；使用户能够轻松追踪存储的产品，实现高效的库存控制； |
| 系统需支持多级仓库管理，包括一级库的多仓库发放、二级库的多仓库申领，以及三级库的计费关联等；支撑不同层级的库存管理需求。 |
| 系统配置管理 | 系统需支持用户自定义审批流程、编码规则、系统日志、消息提醒和公告的各种设置； |
| 用户可以根据其自定义调整业务流程配置，以满足其不同业务流程的管理要求。 |
| 打印模板 | 系统需支持按模块自定义打印模板，包括采购计划、采购订单、采购入库单、退货单等各种模板。 |
| 系统需支持模板子项权限设置，使用户可以精确控制谁能够访问和修改不同模板的不同部分，确保文档的准确性和安全性。 |
| 厂家授权书管理 | 系统需具备生产企业在线审批授权书管理功能，对已经授权的经销商有收回权限的管理能力，被授权的经销商或医院才可下载高清有授权标识的证件资料，支持经销商对厂家授权代理证书的维护，包括证书的创建、修改、删除等。系统还支持证书图片的上传下载，并提供图片的预览和打印功能。系统可以支持医院可以实时查看经销商的授权证书。  |
| 合同管理模块 | 合同管理 | 系统需具备合同管理功能，能够支持用户创建、修改、删除合同，并对合同进行编号和归档； |
| 系统可支持合同截止期的维护，并在合同到期前自动提醒，避免合同失效； |
| 系统可支持合同关联产品明细，包括产品名称、注册证号、规格、数量、价格等的设置和修改。 |
| 合同审批流管理 | 系统需具备合同审批流管理功能，能够支持用户自定义合同的审批列表，并按照列表中的顺序进行审批； |
| 系统可以支持审批用户对合同进行审核、签字、盖章、退回、驳回等操作，并记录操作的时间和原因。 |
| 高值耗材管理模块 | 追溯管理 | 系统需支持通过耗材自带UDI码或系统生成的唯一识别码进行耗材交易轨迹追溯（包含耗材采购、入库、验收、配送、使用及绑定患者等全流程的信息追溯），保证耗材采购、使用的全流程监管。 |
| 检验类试剂管理模块 | 追溯管理 | 明确检验试剂从生产、入库、存储、出库、使用到废弃的全程追溯范围，确保每一环节的信息完整、准确； |
| 采用统一的追溯标识系统，对每一批次或单支试剂进行唯一标识，便于追溯和查询； |
| 建立详细的追溯记录，包括试剂的入库日期、生产厂家、批次号、生产日期、有效期、存储条件、使用科室、使用人员等信息； |
| 通过物联网技术，选择传感器或识别技术（如重力、温度或RFID、扫码等），实现低值耗材的智能化物流管理，包括自动盘点、自动补货、智能配送等功能，提高物流管理的效率和准确性。 |
| 通过数据分析工具，对试剂的消耗、库存、质量等情况进行实时监控和分析，为医院管理提供决策支持； |
| 系统可根据LIS推送患者检测项目，计算对应所使用试剂盒的数量。 |
| 低值耗材管理模块 | 低值耗材管理 | 通过建立信息化平台，实现低值耗材的信息共享、数据互通，方便医院各部门之间的协同工作，同时能够实时监控低值耗材的使用情况和库存情况，避免浪费和短缺； |
| 通过物联网技术，选择传感器或识别技术（如重力、温度或RFID、扫码等），实现低值耗材的智能化物流管理，包括自动盘点、自动补货、智能配送等功能，提高物流管理的效率和准确性； |
| 通过对低值耗材的使用数据进行分析，提供决策支持，如预测未来低值耗材的需求趋势，优化库存结构，降低库存成本。 |
| 采购管理模块 | 采购管理 | 系统APP和PC端需具备采购管理功能，能够支持用户制定采购计划，并根据采购计划生成采购订单。 |
| 系统可以支持收货单、验货单、入库单的维护，能够让用户对收到的货物进行验收、入库、核对等操作，并记录相关的数据和信息。 |
| 系统可以支持退货单、红冲单功能，能够让用户对不合格或错误的货物进行退回、冲销、更正等，并更新相关的数据和信息。系统可以支持打印功能，能够让用户打印各种单据和报表。 |
| 申领转采购 | 系统APP和PC端需具备申领转采购功能，能够支持医院申领单转采购单，即根据医院各科室或仓库的申领单自动生成相应的采购单，并按照预设的规则进行分配和优化。 |
| 智能采购：系统需具备智能采购功能，能够支持按库存上下限自动生成采购计划单，即根据库存的实时情况和历史数据，自动计算出需要补充或减少的数量，并生成相应的采购计划单，并提供用户进行调整和确认。 |
| 打码管理 | 系统需具备打码管理功能，能够支持入库拆包、赋码、打码、贴码，即根据产品或服务的特性和要求，对入库的货物进行拆分或组合，并赋予相应的编码和标签，并打印出来贴在货物上。 |
| 系统可以支持一规一码或一物一码的模式，即根据产品或服务的不同级别或单位，选择不同的编码和标签方式。 |
| 中心库房管理模块 | 库存管理 | 系统APP和PC端需具备库存管理功能，能够支持用户查看库存余额，并显示库存的明细、来源等。系统可以支持用户设置库存的上下限，并在库存超出或低于限定值时进行预警和提示。 |
| 系统可以支持查看货架货位的展示，能够清晰地显示货物的位置、数量、状态等。 |
| 期初库存管理 | 系统需具备期初库存管理功能，能够支持用户在系统启用前录入不同仓库、货架、货位的库存，并生成相应的建账记录。系统可以支持用户对建账记录进行红字反冲、审核、打印等管理操作。 |
| 调拨管理 | 系统需具备调拨管理功能，能够支持用户对库存间进行明细调拨，即根据需要需货物从一个仓库或货位调拨到另一个仓库或货位，并记录调拨的原因、时间、数量、人员等。 |
| 系统可以支持用户对调拨单进行审核功能，能够对调拨单进行确认、驳回、修改等操作，并更新相关的数据和信息。 |
| 效期管理 | 系统需具备效期管理功能，能够支持用户对库存效期进行预警管理，并在效期接近或过期时进行提醒和警告。 |
| 系统可以支持用户自定义预警时间和频次功能，能够让用户根据自己的需要设置预警的时间点和间隔。 |
| 盘点管理 | 系统需具备盘点管理功能，能够支持用户对库存进行盘点工作，即根据盘点计划或临时指令，对货物进行实物清点，并与系统中的数据进行对比，并记录盘点的差异、原因、处理方式等。系统可以支持用户对盘点单进行审核、打印、导出等操作。 |
| 报损报溢 | 系统需具备报损报溢功能，能够支持用户对库存的报损或报溢进行登记和处理，即根据货物的损坏或多余情况，填写相应的报损单或报溢单，并记录报损或报溢的原因、数量、金额、责任人等。系统可以支持用户查看报损或报溢的记录和报表，并提供相关的统计和分析功能。 |
| 科室管理 | 支持管理耗材柜关联的部门； |
| 仓库管理 | 支持配置耗材柜关联的仓库； |
| 权限配置 | 支持不同用户配置不同智能柜的操作权限，不同用户可以受限访问指定的柜格的权限。 |
| 产品目录配置 | 支持设置不同的柜子允许存放不同的产品目录，支持修改目录，支持配置产品目录的图片，包装单位等信息 |
| 定数包管理 | 支持把多个产品打包成定数包，支持定数包的存放，支持设置定数包的图片 |
| 平台产品目录 | 支持医院管理所有经销商的产品目录，包含完整的注册证，医保码，产品图片等信息，便于医院能快速的从目录中选择产品设置智能柜中的柜格位置。 |
| 库存管理 | 支持查询各级库房的库存管理，如效期预警、实时库存等。 |
| 交易记录 | 支持按时间段，周月年，耗材名称、厂商、规格等信息检索设备的存取货记录，系统显示记录的操作人，操作时间，数量等信息 |
| 数据关联 | 支持配置设备所关联的科室仓库，实时与科室仓库库存同步 |
| 二级库管理模块 | 消耗管理 | 系统需具备消耗管理功能，能够支持用户核对消耗记录管理，即根据医院各科室或仓库的消耗单或申领单，与系统中的数据进行核对，并记录消耗的数量、金额、时间、人员等。 |
| 系统可以支持用户查看消耗记录和报表，并提供相关的统计和分析功能。 |
| 领用发放 | 系统APP和PC端需具备领用发放功能，能够支持用户在科室领用产品时，从中心库房发放相应的货物，并进行出库下账的管理。 |
| 需支持用户自定义维护领用组合包，即根据不同的科室需要，需多个产品组合成一个组合包，并设置组合的名称、编号、Logo等。 |
| 系统可以支持用户进行领用验收手写签字，即在领用单上进行手写签名或电子签名，以确认领用的准确性和合法性。 |
| 系统可以支持用户填写领用备注，即在领用单上填写相关的说明或备注，以便于后续的跟踪和管理。 |
| 领用报表 | 系统APP和PC端需具备领用报表功能，能够支持用户查看各种与领用相关的报表，包括领用报表、发放报表、出库报表、领取报表、退货报表等。 |
| 系统可以支持用户对报表进行筛选、排序、导出、打印等操作，并提供相关的统计和分析功能。 |
| 退货管理 | 系统可以支持用户进行领用退货，即根据领用后未使用或多余的货物，进行退货申请和处理，并记录退货的原因、数量、金额、责任人等。 |
| 能够支持用户对科室退货进行登记和处理，即根据科室退货的情况，填写相应的科室退货单，并提交给仓库进行审核和确认。 |
| 系统可以支持用户对仓库退货单进行审核和打印操作，即根据仓库收到的退货单，进行验收、入库、核对等，并打印出相应的仓库退货单。 |
| 三级库管理模块 | 出入库管理 | 系统APP和PC端需具备出入库管理功能，能够支持用户查看不同仓库或货位的出入库记录， 并显示出入库的类型、时间、数量、金额、人员等。 |
| 系统可以支持用户对出入库记录进行权控制，即根据用户的职责权限，限制用户查看或操作的范围和内容。 |
| 系统可以支持用户 对出入库记录进行导出，即需出入库记录以常用的格式（如 Excel、CSV、PDF 等）导出到本地或云端。 |
| 系统可以支持用户对出入库记录进行条件查询，即根据用户输入的关键词或条件，筛选出符合要求的出入库记录，并提供相关的统计和分析功能。 |
| 结算管理模块 | 发票管理 | 系统需具备发票管理功能，能够支持用户对发票进行开具、重开、红冲、审核等管理操作。 |
| 系统可以支持用户对发票进行编号和归档，并记录发票的类型、金额、税率、抬头、日期等。系统可以支持用户对发票进行打印和导出，并提供发票的预览和打印功能。 |
| 系统可以支持用户对发票进行审核，即根据预设的规则或流程，对发票进行确认、驳回、修改等操作，并更新相关的数据和信息。 |
| 接口管理 | 系统互联功能 | 支持与 HIS、LIS、HRP等系统的无缝互联互通，提供系统API，支持实时库存同步，结算、缴费、退费信息双向互联互通等功能。系统还能够自动识别和处理不同系统之间的数据格式和编码，保证数据的准确性和安全性。 |

**三、配置清单及参数要求**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 需求 | 分项 | 数量 | 单位 |
| 1 | SPD软件 | 供应链协同平台SPD院内物流管理系统 | 1 | 套 |
| 2 | 智能柜 | 高值耗材智能柜 | 3 | 台 |
| 检验试剂智能柜 | 5 | 台 |
| 低值耗材智能柜 | 30 | 台 |
| 3 | 中心库 | 平板电脑 | 2 | 台 |
| 台式电脑 | 2 | 台 |
| 储物箱400mm\*260mm\*200mm | 20 | 个 |
| 周转箱800mm\*550mm\*600mm | 20 | 个 |
| 拣货车 | 2 | 台 |
| 打印机 | 1 | 台 |
| BI数据大屏 | 1 | 套 |
| 院外仓库租赁 | 1 | 座 |
| 4 | 系统接口 | 与HIS等系统的接口 | 1 | 项 |
| 5 | 派驻人员数量 | 派驻人员数量 | 4 | 人 |

3.1.**高值耗材智能柜参数要求**

成交供应商提供的智能柜，需具备尺寸定制的能力、支持不同空间的摆放需要。

|  |
| --- |
| 高值耗材智能柜管理 |
| 编号 | 项目内容 | 参数要求 |
| 1 | 技术类型 | 可选扫码/RFID/重力感应传感器等技术方式进行耗材管理；（**要求提供产品说明书等作为证明资料**） |
| 2 | 软件功能 | 能够支持用户对耗材柜进行补货、取货等操作，并使用人脸识别技术进行身份验证和权限控制；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 需支持用户对耗材柜进行智能上下限设置，即根据耗材的使用情况和预测，自动调整耗材的最大和最小库存量，并在耗材低于或高于限定值时进行补货提醒；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 需支持用户查看耗材柜的入出记录，即显示每次补货或取货的时间、数量、金额、人员等，并提供相关的统计和分析功能；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 3 | 身份识别方式 | 人脸识别（包括口罩识别）、及密码多重登陆方式；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 4 | 屏幕 | ≥15.6 英寸电容触摸屏 ，分辨率≥1920\*1080 屏比≥16:9 |
| 5 | 整机尺寸 | ≤2050\*1000\*550mm（高\*宽\*深）考虑使用环境门框高度、以及独立设计可以灵活摆放； |
| 6 | 物料盒尺寸 | (大) 280\*370\*100mm（宽\*深\*高）最大称重：40KG 称量精度1g(中) 180\*255\*100mm（宽\*深\*高）最大称重：10KG 称量精度1g(小）70\*370\*100mm（宽 \*深\*高）最大称重：10KG 称量精度1g |
| 7 | 容量 | 货斗总数≥：18个，常规组合：大货斗\*2，中货斗\*6，小货斗\*10，并且可调整货斗组合； |
| 8 | 通讯接口 | WIFI、RJ-45、4G |
| 9 | 工作环境要求 | 温度-20℃～60℃ |
| 10 | 固定/移动方式 | 福马轮 |
| 11 | 人脸摄像头 | 双目活体监测，支持RGB+IR |

3.2检验试剂智能冰柜参数要求

|  |
| --- |
| 检验试剂智能柜管理 |
| 编号 | 项目内容 | 参数要求 |
| 1 | 软件功能 | 能够支持用户对耗材柜进行补货、取货等操作，并使用人脸识别技术进行身份验证和权限控制； |
| 需支持用户对耗材柜进行智能上下限设置，即根据耗材的使用情况和预测，自动调整耗材的最大和最小库存量，并在耗材低于或高于限定值时进行补货提醒；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 需支持用户查看耗材柜的入出记录，即显示每次补货或取货的时间、数量、金额、人员等，并提供相关的统计和分析功能；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 2 | 存储空间 | 不少于20个货斗； |
| 3 | 身份识别方式 | 人脸识别（包括口罩识别）、及密码多重登陆方式； |
| 4 | 屏幕 | ≥15.6 英寸电容触摸屏 ，分辨率≥1920\*1080 屏比≥16:9 |
| 5 | 温湿度监控 | 要求具备柜内温湿度监控，可设置温湿度范围，柜内温湿度超出设定范围，系统自动报警； |
| 6 | 控制系统监控 | 要求具备控制系统监控，当智能柜上位机与智能柜控制系统通讯中断时，系统自动报警； |

3.3低值耗材智能柜参数要求

|  |
| --- |
| 低值耗材智能管理柜 |
| 编号 | 项目内容 | 参数要求 |
| 1 | 技术类型 | 可选扫码/RFID/重力感应传感器等技术方式进行耗材管理；（**要求提供产品说明书等作为证明资料**）  |
| 2 | 软件功能 | 能够支持用户对耗材柜进行补货、取货等操作，并使用人脸识别技术进行身份验证和权限控制；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 需支持用户对耗材柜进行智能上下限设置，即根据耗材的使用情况和预测，自动调整耗材的最大和最小库存量，并在耗材低于或高于限定值时进行补货提醒；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 需支持用户查看耗材柜的入出记录，即显示每次补货或取货的时间、数量、金额、人员等，并提供相关的统计和分析功能；**（要求提供软件功能功能截图作为证明材料）** |
| 3 | 整机尺寸 | ≤2050\*1000\*550mm（高\*宽\*深）考虑使用环境门框高度、以及独立设计可以灵活摆放； |
| 4 | 物料盒尺寸 | (大) 280\*370\*100mm（宽\*深\*高）最大称重：40KG 称量精度1g(中) 180\*255\*100mm（宽\*深\*高）最大称重：10KG 称量精度1g(小）70\*370\*100mm（宽 \*深\*高）最大称重：10KG 称量精度1g |
| 5 | 容量 | 货斗总数≥：18个，常规组合：大货斗\*2，中货斗\*6，小货斗\*10，并且可调整； |
| 6 | 身份识别方式 | 人脸识别（包括口罩识别）、及密码多重登陆方式； |
| 7 | 屏幕 | ≥15.6 英寸电容触摸屏 ，分辨率≥1920\*1080 屏比≥16:9 |
| 8 | 可移动性 | 底部配备万向滚轮滚动搬运，具备调整水平功能； |

3.4平板电脑参数要求

|  |
| --- |
| 平板电脑或手持智能PDA |
| 编号 | 项目 | 参数要求 |
| 1 | CPU型号 | 8核，CPU主频≥2.36GHz |
| 2 | 显示屏幕 | ≥11英寸 |
| ≥560\*1600 |
| 3 | 拍照 | 前置500万像素，后置1300万像素。 |
| 4 | 运行内存 | ≥8GB |
| 5 | 存储容量 | ≥256GB |
| 6 | 网络类型 | 5G双模全网通+WiFi |
| 7 | 能效 | 一级能效 |
| 8 | 屏幕类型 | LCD |
| 9 | 功能 | 多点触控，GPS导航，重力感应，光线感应，分屏功能，陀螺仪，支持手写笔。 |
| 10 | 电池容量 | ≥7250mAh |

**四、项目实施要求**

1.成交供应商需提供自合同签订之日起项目实施到项目进入稳定期的详细时间表及进度安排计划表；严格按照采购人确定的医用耗材的目录、品规（品名、型号、规格）、医用耗材供应商目录、相关资质进行采购管理，动态同步更新相关信息，保障效期。

2.院内中心库、科室二级库房，配合协助智能柜网络、电源接口建设工作。

3.成交供应商提供项目实施团队主要成员名单及简介（包括项目稳定期投入人员组织架构、分类、数量），项目实施团队及信息项目实施负责人；

4.提供针对医院现有情况，有关项目实施的其他建议或补充；

5.实施周期内配备至少1名技术支持人员，至少1名应用功能扩展开发人员。

6.需提供专业服务团队的服务项目、内容、流程和标准。

**（二） 商务条件**

1、服务地点：余干县人民医院。

2、合同履行期限：

2.1、交付期：合同签订后120天完成供应链管理平台及运营服务建设；

2.2、服务期：供应链管理平台及运营服务的建设验收合格后三年。

3、收费方式：每月成交供应商按照收取费率向第三方配送商收取相应服务费。

4、收取费率：项目实施过程中成交供应商向第三方配送商收取医用耗材SFD服务费，集中采购配送商的收取费率为1%，非集中采购配送商的收取费率为2%。

5、考核方式：每个季度进行一次考核，三次考核经整改仍不达标（得分低于80分）采购方有权解除合同；

**考核表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 考核方 | 考核标准 | 评定分数 | 扣分说明 |
| 耗材科考核（30分） | 货物配送时限：(1)在送货物到目的地时，在不能入库的情况下，送货人没有及时与采购单位沟通擅自离开的,造成货物不能按时入库,每次扣2分，并立即进行二次配送。(2)送货超时(从接货到入库时间超过承诺到货时间)每次扣2分。 | 10分 |  |
| **仓储管理:**储存过程中货物码放不整齐，库区杂乱，随意空包装和货物混放，出现超高、倒置现象，造成包装破损或货物损坏，每次扣2分。并按照耗材供应商与采购单位供货价格赔偿。 | 10分 |  |
| 配送服务:产品配送至采购单位时，送货人员须配合采购单位逐个清点，确认产品名称及数量准确，包装完好，封签完好:若出现接收部门反应不配合清点货物情况，一次扣2分。 | 10分 |  |
| 耗材供应商考核（40分） | 与耗材供应商的配合：配送商的工作人员不配合耗材供货单位合理的安排，态度恶劣，拒绝配送造成耗材供应商重大经济损失的，每次扣10分。(2)服务电话(每日早8:30-下午5:30)无人接听，无法联系造成重大信息无法传递的，每次扣2分。(3)服务人员不遵守耗材供应商给出的物流规范管理的相关通知的，每次扣2分。 | 20分 |  |
| **货品管理:**(1)货物途中遗失造成产品不能正常入库的，每次扣5分，并按照耗材供应商与采购单位供货价格赔偿:未按照标准存放而导致货物损坏、未按产品特性要求进行有效防护的,如防潮、防震、防尘防腐蚀等，对货物造成损失，不能满足配送要求的,每次扣5分,并按照耗材供应商与采购单位供货价格赔偿。(2)配送到采购单位时外包装标识产品、数量和内实物产品、数量与耗材供应商交付时不符的，每次扣5分。(3)货物出现异常，丢失，损坏，没有及时的向耗材供应商及采购单位说明情况，超过24小时，每次扣2分。 | 10分 |  |
| 外包装:(1)未按照标准存放而导致包装破损，未按产品特性要求进行有效防护的，货物包装受潮、变形等，造成不能按时按量入库的，出现一次扣5分，并按照货物包装物价格进行赔偿。(2)未经许可，擅自更改包装及包装的尺寸规格、数量，每次扣5分。并按照采购单位要求实施补救措施。 | 10分 |  |
| 临床科室考核（30分） | **配货响应程度：**配送商没有按临床科室要求按时按量配送的，每出现一次扣2分，若因配送不及时造成损失的，一次扣5分；并赔偿由此造成的直接损失。 | 10分 |  |
| 与临床科室的配合：配送商的工作人员不配合临床科室合理的安排，态度恶劣，拒绝配合，每次扣2分。(2)服务电话(全天候)无人接听，无法联系造成重大信息无法传递的，每次扣5分。(3)服务人员不遵守临床科室给出的物流规范管理的相关通知的，每次扣2分。 | 20分 |  |
| 保密原则 | 如出现泄露医院医用耗材使用信息，考核不合格，合同终止，并承担相应处罚赔偿损失。 |  |  |
| 合计 |  | 100分 |  |

6、其他要求

6.1.SPD 运营服务商送货到使用部门，明确物权转移交接点在临床签收后。

6.2.所有医用物资必须经院方中心仓库办理相关验货手续，合格后方可配送到使用科室。

6.3.合同期内的医用物资SPD服务管理系统的硬件、软件维护、维修及配送人员经费由 SPD 运营服务商负责。

6.4.验收标准：符合国家及省内相关行业标准。

6.5.日常维护管理

(1)解决日常工作人员在使用系统中出现的其他操作问题；

(2)定期检查系统的数据、文件等占用服务器资源情况，并针对定期检查情况做出分析与报告；

(3)定期做好系统安全维护工作和数据备份工作；

(4)全面掌握系统运行环境和主要功能，记录系统、对应服务器及相关设备的配置信息，并存档保存，如有变动需及时更新。

6.6.完善和优化的功能

（1）根据系统使用的情况和用户反馈的意见，完善和优化系统功能，对系统进行免费升级改造，对用户新增的个性化需求，进行升级改造费用与医院协商并签订补充协议。

（2）项目验收后，需提供SPD软件和所有接口程序源代码及接口文档。需免费提供物资信息查询服务标准接口，包括入库信息查询、出库信息查询、高值耗材信息查询等。并提供完整的产品使用说明书、数据结构手册等。

6.7.服务器的运维管理,定期针对运行系统的服务器进行相关设备的检查，检查周期为每周一次。

6.8.系统应急服务,根据系统运行情况制定系统应急响应预案，提供7\*24小时的应急响应。