为提高我院医疗服务效率与患者满意度，方便患者取药，经研究决定，我院现面向社会公开招标药品快递配送服务合作商。诚邀具备相应资质和能力的快递企业参与投标。

　　一、 项目名称

　　龙岩市第二医院药品快递服务项目

　　二、 招标方式

　　公开招标（院内遴选）

　　三、 项目内容与要求

　　本次招标旨在遴选一家具备资质的快递服务商，为我院患者提供新罗中心城区范围内的药品（含中药饮片、煎煮好的汤剂成品）快递配送服务。具体要求如下：

自动下单配送：

　　患者在医院现场购买药品（不含针剂，不含毒麻精放类药品）并选择配送服务后，在完成支付时，系统需能自动生成并向配送商系统推送配送订单。

　　邮费支付方式默认为到付。

　　药品重量以我院药房实际称量为准。

　　配送药品均为常温储存药品。

配送订单退单：

　　支持患者取消药品配送订单。

　　配送商需提供为我院人员并能实现订单取消功能的方式。

实时查询配送状态：

　　患者需能通过指定渠道（如公众号、短信链接或配送商查询平台）实时查询药品订单的配送状态。

　　状态需包括：待揽件、揽件成功（待收货）、已送达，以及异常状态（需按实际情况清晰反馈）。

实时查询配送信息：

　　患者需能实时查看药品订单的配送信息（如快递员联系方式、预计送达时间等）。

定期取药：

　　配送商需安排人员，每日严格按约定时间（上午9:00、下午16:00）到达我院药房指定地点取药。

　　药品将由药房按订单分装完毕，取件时双方需现场核对配送人信息、药品数量及包装完好性，并签字确认。

权责界定：

　　药品自离开我院药房交接点起，即视为进入配送环节，此后产生的药品安全、完整、时效等问题及相关责任，均由中标配送商全权承担。

　　配送商须具备完善的药品配送管理制度、风险控制机制及可行的保障措施（如保险、赔付方案等）。

价格要求：

　　到付价格标准： 中标配送商执行的患者到付邮费价格，不得高于该配送商在其官方网站上公示的、同等服务范围（新罗中心城区）和重量区间的标准市场价格。

　　四、 服务期限

　　自合同签订之日起 贰 (2) 年。

　　五、 入围数量

　　本次招标最终确定 壹 (1) 家 入围服务商。

　　六、 投标人资格要求

在中华人民共和国境内依法注册，具有独立法人资格，持有有效的营业执照、快递业务经营许可证。

具备完善的药品配送服务管理体系和操作规范。

拥有覆盖新罗中心城区的稳定、高效的配送网络和专业的配送团队。

具备符合项目要求的信息系统对接能力(如需要)，能提供稳定的API接口实现订单自动传输、状态实时回传及订单取消功能。

具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，近三年内在经营活动中无重大违法记录及重大安全、质量责任事故。

具备承担本项目风险的能力和相应的赔付保障机制（如保险）。

符合法律、法规规定的其他条件。

　　七、 投标文件组成（需包含但不限于，每页均须加盖公章，采用胶装或线装成册，不可使用活页夹、订书钉，连续标注页码，不按此要求者为无效报名资料）

企业法人营业执照副本复印件。

快递业务经营许可证复印件。

法定代表人身份证明及授权委托书（如适用）。

公司简介、组织架构及在新罗中心城区的服务网络说明。

详细的药品快递服务方案（包含操作流程、管理制度、应急预案、质量保障措施、风险控制与赔付方案等）。

信息系统方案及技术能力说明（需明确满足自动下单、状态查询、信息查询、退单接口等要求）。

服务报价单（明确到付邮费标准，并承诺不高于官网公示价）。

近三年相关业绩证明（如有）。

无重大违法记录声明函。

投标人认为需要提供的其他资料。

　　八、 投标截止及开标时间

　　投标截止时间：2025年8月20日17时30分。

　　开标时间：电话另行通知 (可与截止时间相同或稍后)

　　地点：龙岩市第二医院行政楼一楼调解室。

　　监督电话：0597-3399186（纪检监察室）

　　九、 投标文件递交

　　地点：福建省龙岩市新罗区双洋西路8号龙岩市第二医院行政楼6楼招采办（邮编：364000），

　　联系人：钟先生，电话：0597-3399796，邮件：lyeyzcb@163.com。

　　要求：正本2份+副本8份，投标文件需密封包装，在封口处加盖骑缝公章，封面须清晰注明投报项目名称、供应商名称、联系人、联系方式（固定电话及手机号码）电子邮箱地址及“在开标时间前不得启封”字样。

　　十、 评标标准及方法(中标方法:按总分从高到低排序，总分相同则技术分高者优先)

　　本项目采用综合评分法，总分100分。评标委员会将从技术方案、商务资质、服务报价三个维度进行评审，具体细则如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 评分项 | 标准说明 |
| 商务资质（20分） | 1、企业实力（10分）：新罗区本地服务网点覆盖率（3分）；2022-2024年药品/医疗物资配送业绩（每例1分，最高4分），行业资质（如ISO认证）（3分）  2、保障能力（10分）：保险方案（保额≥药品价值200%）（4分），赔付流程时效性（承诺2小时内响应）（2分），专职项目管理团队配置（4分） |
| 技术方案（45分） | 1、提供完整的方案，满足自动下单、状态实时回传、订单取消等功能（6分）  2、支持与医院HIS/药房系统无缝对接，提供成功案例证明（4分）  3、药品配送管理方案（20分）：配送流程规范性（取药核对、包装防护、温控措施）（10分），时效保障机制（承诺城区内2小时送达，提供路线规划）（5分），异常处理预案（破损、丢失、延迟等）（3分），药品安全管理制度（人员培训、合规操作）（2分）  4、创新服务能力（10分）：提供药品配送专属团队及调度方案（3分），延伸服务（如短信提醒、用药指导卡片等）（3分），技术升级计划（如轨迹追踪、电子签收等）（4分）  5、应急预案（5分）：极端天气/突发情况应对方案（3分），备用人员及车辆保障机制（2分） |
| 服务报价（35分） | 1、价格合理性（30分），到付单价不得高于官网价，超出者废标，在合格报价中，最低价得20分，其他报价按公式计算：得分 =（最低报价/投标报价）×30，如有多项收费报价，所有报价的和作为计算价  2、对特殊群体（如医保住院类别为免交压金患者）提供运费减免（5分）；承诺2年内不涨价（3分）；免费包装耗材投入成本（2分） |

投标人应自行承担参与投标的一切费用。

无论投标结果如何，招标单位均无义务解释未入围原因，投标文件恕不退还。

招标单位保留对本公告的最终解释权及根据实际情况调整招标安排的权利（如有调整将另行通知）。

　　欢迎符合资质要求的快递企业积极参与投标！

　　龙岩市第二医院

　　2025年8月13日