**配送商考核表**

药剂科对配送商的每月送货情况进行考核打分，每季度考核一次，并对考核情况表汇总。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 优 | 良 | 中 | 差 |
| ≥90分 | 80-89分 | 60-79分 | 60分以下 |
| 正常配送 | 暂停资格配送1月 | 暂停资格配送3月 | 取消配送资格 |

|  |  |
| --- | --- |
| 服务满意度（10分） | 根据配送人员的送货情况，发生一次扣1分，扣完为止。 |
| 配送及时性（30分） | 发生配送不及时、不沟通的情况，一次扣3分，扣完为止。 |
| 到货率（30分） | 到货率<90%，扣1分；到货率<80%，扣2分；到货率<70%，扣3分，扣完为止。 |
| 验收合格率（30分） | 发现一个不合格品种，扣3分，扣完为止。 |