

大参林广州物流中心全国配送服务招标项目

一、项目介绍

本次招标为大参林物流中心广州仓库始发，对其他省市仓库点到点的公路整车、零担运输配送服务，详细配送仓库地址报名入围后提供。附大参林广州仓到仓配送区域：

序号	始发地	目的地省份
1	广州市荔湾区龙溪大道410号	广东
2		广西
3		福建
4		江西
5		四川
6		重庆
7		浙江
8		江苏
9		安徽
10		海南
11		浙江
12		上海
13		山东
14		新疆
15		内蒙
16		山西
17		陕西
18		湖北
19		河北
20		河北
21		河南
22		河南
23		黑龙江
24		辽宁

二、车辆要求

配送到省内、外仓库：厢式密闭车辆；

三、运输要求及时效

配送到省外：整车直达或中转，原则上需满足当日装车，根据不同线路，按约定时间送达，基于我司对配送质量及操作流程规范管理的需求，需要承运商对配送城市线路配置固定运输配送司机。

五、业务发运时间

以招标方实际业务需求为准，不以国家法定假日或投标经营时间为准。（如春节假期需满足招标方业务配送需求）。

六、承运物品

药品、器械、保健食品、非药品、物料

配送质量及操作流程规范

一、发货前准备：

- 1、禁止配送人员私自拆包、调换药品；
- 2、对运输工具进行发车前检查，厢车运输。如使用非厢车运辆，罚款5000元/次；

二、订单响应及时

甲方提前半个工作日下发托运定单及提货时间要求，乙方 1 小时内回复响应。甲乙双方在交货现场开物流货运单及交接件数。

三、破损率 $\leq 0.007\%$

乙方需确保承运的货物的安全、完好，保证货物无短缺、无损坏、无错发、误漏发等情况，否则，由乙方承担全部赔偿责任。如货物在运输过程中丢失，乙方应在 3 天内找回，否则甲方有权要求乙方承担主合同约定的违约责任；如乙方错发、漏发货物的，甲方除按主合同要求乙方承担违约责任外，仍有权要求乙方自行承担补货费用，并按 100 元/次承担违约责任。

四、配送准时率 100%

1、乙方应在约定配送时效将货物送达指定收件人，非因不可抗力因素乙方逾期送货的，乙方应安排专人与甲方业务对接，处理时效为 30-60 分钟/单；且每逾期一天，向甲方支付 100 元的违约金，乙方自行承担补货费用，且甲方有权不予支付当月全部运费。如乙方经甲方书面同意后延迟送货的，不构成违约。

2、物流商在承运过程中出现运输事故，要有应急预案处理，货物没有问题的前提下，要保证发货方货物的安全和时效性。

五、配送交接

- 1、提货时双方现场进行件数及商品质量交接
- 2、仓对仓配送，不要求强制要求卸货进仓，如提供到仓卸货服务可提高客户满意度。

六、收货仓到货验收

- 1、数量核对：收货员现场核对件数、标签、外包装是否完好，无误后签字确认。
- 2、异常处理：发现破损，立即拍照及双方签字确认，2 小时内反馈至发货仓发货部门，启动索赔流程。

七、签收单据保存

乙方需保存甲方客户的签收单据三个月，三个月内如甲方客户提出少货而乙方未能提供相关的签收单据的，视为货物丢失，甲方有权要求乙方承担违约责任。

八、退货返回

如乙方负责运输甲方客户发运给甲方的货物的，应与甲方客户在收货现场开具物流货运单及交接件数；乙方收货后需在规定时间内返回，乙方下次到甲方提货时将客户发运给甲方的货物交付给甲。

九、如因延时到货而造成商品过期或不能退厂处理、破损、丢失等，甲方按商品会员价全额支付索赔。